

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CONTA NEO

São Paulo, 2021.

Esta política de privacidade e gerenciamento de cookies da Conta Neo, tem por objetivo passar aos usuários uma maior transparência de acessibilidade e uso do nosso sistema, sendo oriunda de sua detentora Neo Soluções Financeiras e de Pagamentos Eireli “Neo Pagamentos”.

Qualquer informação fornecida pelo usuário é tratada de forma ética e de acordo com a legislação, segurança da informação, confidencialidade, políticas e padrões de segurança;

Todas as informações fornecidas pelo usuário trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da Internet, ou outro padrão regulamentado, quando aplicável;

As informações pessoais requeridas no processo de abertura de conta digital de pagamentos, ou de solicitação do cartão estão previstas em lei e/ou regulamentadas de forma específica. Dados complementares poderão ser solicitados possibilitando o acesso ao aplicativo e/ou conteúdos e/ou serviços restritos, ou ainda, para contribuir com a melhoria dos serviços prestados e a experiência dos usuários;

Será solicitada ao usuário ciência e anuência aos termos de uso deste site, ficando sob sua inteira responsabilidade o envio das informações obrigatórias;

Exceto nos casos de determinação legal ou judicial, as informações dos usuários jamais serão transferidas a terceiros ou utilizadas para fins diferentes daqueles para os quais foram coletados;

O acesso às informações dos usuários é restrito à Neo Pagamentos, e serão utilizados exclusivamente aos fins a que se destinam. O uso indevido dessas informações está sujeito às penalidades previstas nas normas internas da Neo Pagamentos, e na legislação vigente.

O site da Conta NEO contém links para sites externos, assim, recomendamos ao usuário que tomem ciência prévia do conteúdo e da política de privacidade dos mesmos, uma vez que a Neo Pagamentos não se responsabiliza pelo conteúdo por eles disponibilizados;

A Neo Pagamentos exige de seus fornecedores e prestadores de serviços, o compromisso de adotar medidas adequadas e eficientes visando manter o sigilo e a confidencialidade de suas Informações e de seus usuários. Havendo suspeita de perda, duplicação, alteração ou divulgação de Informações Confidenciais, bem como, de qualquer violação ou uso inadequado das mesmas, por parte das pessoas que tenham sido contratadas para os fins do presente Instrumento, a Neo Pagamentos deve ser imediatamente notificada para a tomada das medidas cabíveis;

A Conta Neo coloca à disposição de seus usuários o canal de atendimento contato@neopagamentos.com.br, para esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir.

Eventualmente, a Neo Pagamentos poderá utilizar cookies para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização do site visando o aprimoramento da funcionalidade e de sua navegação.

NÍVEIS DE COLETA	UTILIZAÇÃO
Melhora de Experiência	Direciona a comunicação com modelo intuitivo de navegação.
Funcionamento do Site	Facilita a navegação e acesso junto ao usuário.
Essenciais	Garantem a boa navegação do site e utilização de sistema correlacionados, essenciais para utilização dos serviços contratados.

Essa política está sujeita a atualizações devido ao nosso compromisso com a melhoria contínua, assim, recomendamos que ela seja consultada periodicamente.

Sem mais,

CONTA NEO

Neo Soluções Financeiras e de Pagamentos Ltda.